



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS



Μονάδα
Στρατηγικού
Σχεδιασμού
Πανεπιστήμιο Πατρών

ΠΑΡΟΧΗ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ

(ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π2.9)

Γιάννης Σταματίου

Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης Επιχειρήσεων

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

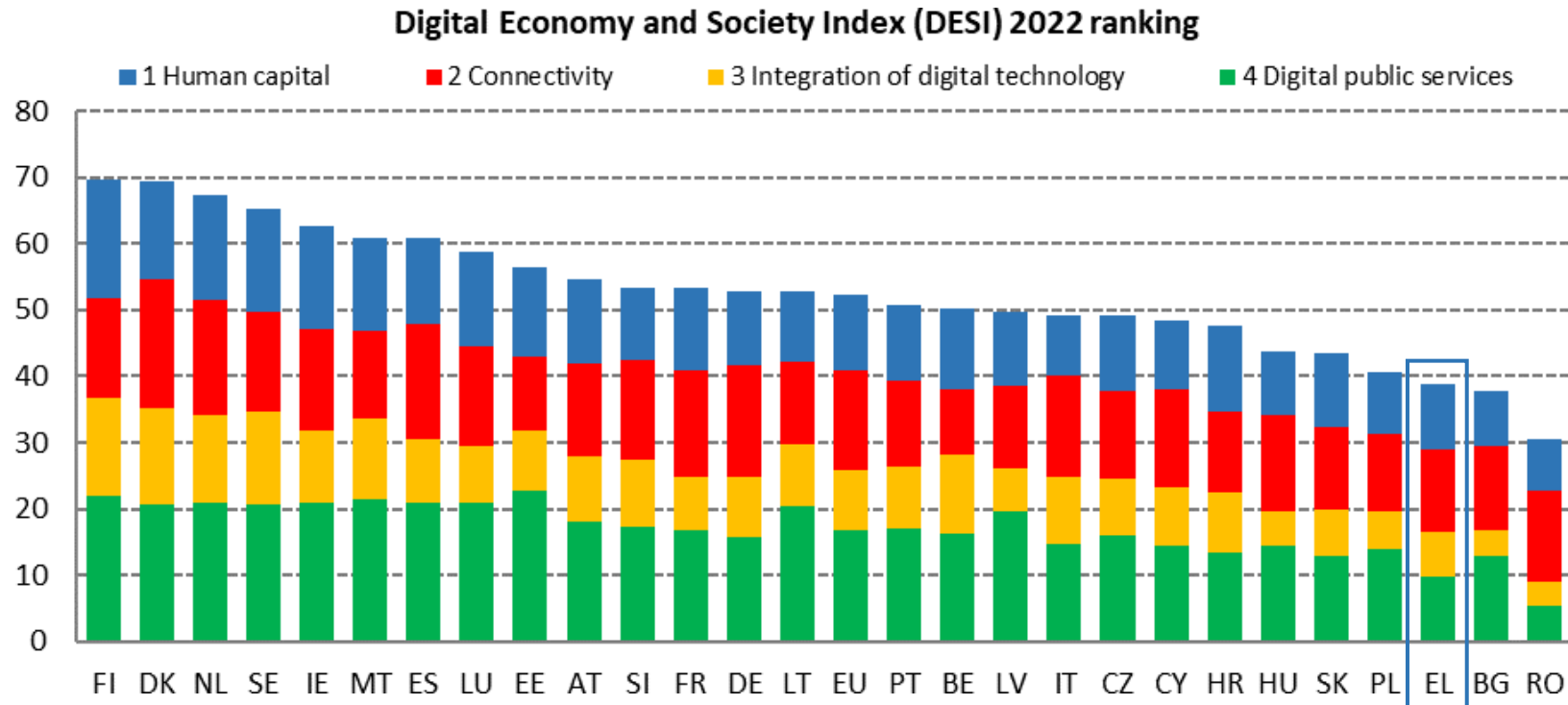


Η παρουσίαση αυτή αποτελεί σύντομη παρουσίαση κάποιων από τα κύρια σημεία του παραδοτέου Π2.9 το οποίο αποτελεί μέρος των παραδοτέων του έργου «Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού Πανεπιστημίου Πατρών» [κωδικός ΟΠΣ (MIS) 5183499]. Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση».

Τα θέματα που αναπτύσσονται εδώ αποτελούν προτάσεις του ομιλητή οι οποίες, σε καμία περίπτωση, δεν είναι δεσμευτικές για το Ίδρυμα.



Η θέση της Ελλάδας στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό – κατάταξη DESI



Στόχοι της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Υπηρεσίες ψηφιακές εξ ορισμού
Αρχή «μόνον άπαξ»
Εξ ορισμού διαλειτουργικός χαρακτήρας
Διακαναλικές ψηφιακές υπηρεσίες με προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση μέσω νέων κινητών συσκευών
Πολιτο-κεντρική προσέγγιση σχεδιασμού ψηφιακών υπηρεσιών για υπηρεσίες φιλικές προς το χρήστη
Επαναχρησιμοποίηση δομικών στοιχείων και λύσεων
Υιοθέτηση ανοικτών και συμμετοχικών διαδικασιών για την αξιολόγηση και το σχεδιασμό ψηφιακών υπηρεσιών
Κατάργηση των αποκλεισμών και καθολική προσβασιμότητα
Διευκόλυνση της διασυνοριακής εξυπηρέτησης των πολιτών
Αξιοπιστία και εμπιστοσύνη
Ανοικτότητα και ενίσχυση της διαφάνειας
Ανάπτυξη ασφαλούς λογισμικού και συστημάτων από το σχεδιασμό τους
Υιοθέτηση ευέλικτων μοντέλων για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την προμήθεια έργων και υπηρεσιών
Απλούστευση Διαδικασιών



Στόχοι της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού για την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση

Έργα	Χρονικός Ορίζοντας
7. Βιογραφικό Εκπαίδευσης – Σύστημα Καταγραφής Ακαδημαϊκών Τίτλων (e Diplomas)	Μεσοπρόθεσμος
8. Πληροφοριακό Σύστημα για την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης	Μεσοπρόθεσμος
9. Ψηφιακές Υπηρεσίες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων	Μεσοπρόθεσμος
10. Επέκταση συστημάτων διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης Πανεπιστημίων	Μεσοπρόθεσμος
11. Αναβάθμιση των πληροφορικών συστημάτων των ΑΕΙ	Μεσοπρόθεσμος
12. Διαχείριση και εποπτεία πρακτικής άσκησης φοιτητών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης	Μεσοπρόθεσμος
15. Ψηφιακό Εκπαιδευτικό Περιεχόμενο και Υπηρεσίες e-Μάθησης	Μεσοπρόθεσμος
16. Ηλεκτρονικές Εγγραφές Φοιτητών	Μεσοπρόθεσμος

17. Ψηφιακή Υπηρεσία Απόκτησης και Διαχείρισης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας	Μεσοπρόθεσμος
18. Αναβάθμιση συστήματος Ηλεκτρονικών Ψηφοφοριών στα ΑΕΙ	Μεσοπρόθεσμος
19. Μετασχηματισμός των υποδομών ομόσπονδης ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης	Μεσοπρόθεσμος
20. Εκλογή και εξέλιξη Καθηγητών και Ερευνητών βαθμίδας	Μεσοπρόθεσμος
22. Μετασχηματισμός εφαρμογών και υπηρεσιών στο πλαίσιο platform as a service (PaaS)	Μεσοπρόθεσμος
23. Προηγμένες Υπηρεσίες Ήχου, Φωνής και Εικόνας για τα μέλη της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας	Μεσοπρόθεσμος
24. Αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων των βιβλιοθηκών	Μεσοπρόθεσμος
27. Ψηφιακές Υπηρεσίες ΕΟΠΠΕΠ	Μεσοπρόθεσμος
28. Ψηφιοποίηση φυσικού αρχείου ΔΟΑΤΑΠ – Απλούστευση διαδικασιών – Ένταξη στη διαλειτουργικότητα	Μεσοπρόθεσμος
29. Διαχείριση των μετακινήσεων των μαθητών	Μεσοπρόθεσμος
31. Ψηφιακή αποτύπωση σχολικού δικτύου – Χωροθέτηση σχολικών μονάδων	Μεσοπρόθεσμος
33. Επέκταση, ανάπτυξη ανοικτού ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου και πλατφορμών τηλεκπαίδευσης	Μεσοπρόθεσμος
34. Εργαστήρια διδασκαλίας Επαυξημένης Πραγματικότητας (Augmented Reality Labs)	Μεσοπρόθεσμος
35. Εργαστήρια Καινοτομίας σε κάθε Εκπαιδευτική Περιφέρεια	Μεσοπρόθεσμος
36. Προμήθεια και Εγκατάσταση Διαδραστικών Συστημάτων	Μεσοπρόθεσμος

ΕΟΠΠΕΠ: Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού



Το οικοσύστημα υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης - ΕΔΥΤΕ

Υπηρεσία	Τομείς εφαρμογής					Τύπος υπηρεσίας					Κοινό					
	Έρευνα	Εκπαίδευση	Υγεία	Πολιτισμός	Δημόσια Διοίκηση	Διαδικτυακές Υπηρεσίες & Διασύνδεσης	Ταυτοποίησης και ασφάλειας	Υπολογιστικές και αποθηκευτικές	Πληροφοριακές	Ήχου, φωνής και εικόνας	Οργανισμοί NOC	Ερευνητές	Φοιτητές	Καθηγητές	Πολίτες	Ιατροί Προσωπικό Υγείας
Υπηρεσία Hostmaster	X	X	X	X	X	X					X	X		X		
Διασύνδεση με το Διαδίκτυο	X	X	X	X	X	X					X					
Υπηρεσία εικονικών κυκλωμάτων (VPN)	X	X	X	X	X	X					X	X		X		
Προστασία από επθέσεις (Firewall on Demand)	X	X	X	X	X	X					X					
Firewall as a Service	X	X	X	X	X	X					X					
Χρονισμού (NTP)	X	X	X	X	X	X					X	X	X	X	X	X
ΔΗΛΟΣ365	X	X	X	X	X				X		X	X	X	X		X
Ακαδημαϊκός κατάλογος - ευρετήριο	X	X	X	X	X				X		X	X	X	X	X	X
Όμοσπονδία ΔΗΛΟΣ (υποδομή ταυτοποίησης και εξουσιοδότηση)	X	X	X	X	X		X				X	X	X	X		X
Υπηρεσία Ψηφιακών πιστοποιητικών	X	X	X	X	X		X									
eduroam	X	X	X	X			X					X	X	X		X
HPC	X	X	X	X				X				X	X	X		X
-okeanos	X	X						X				X	X	X		
ViMa	X	X	X					X			X	X	X	X	X	X
Copernicus	X							X				X	X	X		
Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών			X						X						X	X
Υπηρεσία ΖΕΥΣ: Ψηφιακή Κάλπη	X	X	X	X	X				X		X	X	X	X	X	X
ΑΠΕΛΛΑ	X	X							X			X	X			
Ακαδημαϊκή Ταυτότητα	X	X							X			X	X			
Εύδοξος		X							X			X				
ΔΙΑΔΟΣΙΣ	X		X						X			X	X			X
Harmoni			X					X								X
ΑΤΛΑΣ		X							X			X				
ΔΙΑΥΛΟΣ	X	X	X	X	X					X		X	X	X	X	X
E:presence		X			X					X		X	X	X		
Υπηρεσία καταλόγου για Νοσοκομεία			X				X				X					X
Υπηρεσία CERT	X	X	X						X		X	X	X	X		
SFBW - Κουπόνι Υπερυψηλής Ευρωζωνικότητας	X	X	X	X					X						X	
Ολοκληρωμένη Υπηρεσία Ηλεκτρονικής αίτησης για την παροχή στεγαστικού επιδόματος στους δικαιούχους φοιτητές των ιδρυμάτων της ανώτατης εκπαίδευσης		X							X			X				
Ευρω-where - Επιχορηγούμενες ερυζωνικές συνδέσεις στους προπτυχιακούς πρωτοετείς φοιτητές των Πανεπιστημίων, ΤΕΙ και ΑΕΑ της χώρας		X							X			X				
Μεταφορικό ισοδύναμο									X						X	
Υπηρεσία μόνιμων αναγνωριστικών (PID)	X	X	X	X	X			X	X		X	X	X			
Υπηρεσία παρακολούθησης και υπολογισμού της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας ηλεκτρονικών υποδομών	X	X	X	X				X	X		X	X	X			
Υπηρεσία ανταλλαγής μηνυμάτων	X	X	X	X				X	X		X	X	X			
Υπηρεσία ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης για μέλη διδρυματικών επιστημονικών κοινοτήτων (RCIAM)	X	X	X	X			X		X		X	X	X			
Υπηρεσία Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου Υπηρεσιών (AGORA/SPMT)	X								X		X	X	X	X		



Το οικοσύστημα υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης - ΕΔΥΤΕ

- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων (Εύδοξος)
- Ευρυζωνική Διασύνδεση Φοιτητών (εύρυ-where)
- (?) Υπολογιστικό Νέφος της Εκπαίδευσης (~oceanos)
- (?) Υπηρεσία ViMa (Εικονικές Μηχανές) για τη φιλοξενία Υπηρεσιών, Πειραμάτων και Εφαρμογών
- (?) Υπηρεσία online Αποθήκευσης Αρχείων (Pithos+)
- Σύστημα Κεντρικής Υποστήριξης της Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών (ΑΤΛΑΣ)
- Διαδικτυακές Τηλεδιασκέψεις (e:Presence)
- (?) Μεταδόσεις Εκδηλώσεων (ΔΙΑΥΛΟΣ)
- Ηλεκτρονικό σύστημα για την εκλογή και εξέλιξη των Καθηγητών των Πανεπιστημίων (ΑΠΕΛΛΑ).
- Δίκτυο περιαγωγής (roaming) ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο (eduroam)
- Ολοκληρωμένη Υπηρεσία Ηλεκτρονικής αίτησης για την παροχή στεγαστικού επιδόματος σε φοιτητές ιδρυμάτων της ανώτατης εκπαίδευσης (Φοιτητικό στεγαστικό επίδομα)



Το οικοσύστημα υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης - GUnet

Υπηρεσίες προς κοινό:

- Πύλη Αναζήτησης Ανοικτών Μαθημάτων
- Ελεύθερη Φιλοξενία Μαθημάτων
- Ανοικτά Μαθήματα της GUnet
- Πολυμεσικό Υλικό από δράσεις της GUnet

Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκούς χρήστες:

- Uniway: Πύλη Κινητής Επικοινωνίας για τους Φοιτητές
- Τηλεδιάσκεψη με WebConf
- Τηλεδιάσκεψη με BBB
- Ζωντανή μετάδοση LiveStream
- Ζωντανή μετάδοση οθόνης ScreenCast
- Φιλοξενία μαθημάτων GUnet eClass

Υπηρεσίες προς ιδρύματα/μέλη:

- Αρχή Πιστοποίησης των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων – HARICA
- Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Ταυτοτήτων (IDM)
- Πλατφόρμα Ελέγχου Ποιότητας Δεδομένων Μητρώων (Identify)
- Τηλεφωνία μέσω Διαδικτύου – VoIP
- Καταχωρητής Domains .gr
- Κέντρο Υποστήριξης η-Μάθησης και Πολυμέσων – KYMA
- Σύστημα Ευφύων Στατιστικών (BI)
- Υπηρεσίες Αποστολής και Λήψης Σύντομων Μηνυμάτων (SMS)
- Σύστημα Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας
- WebAnalytics



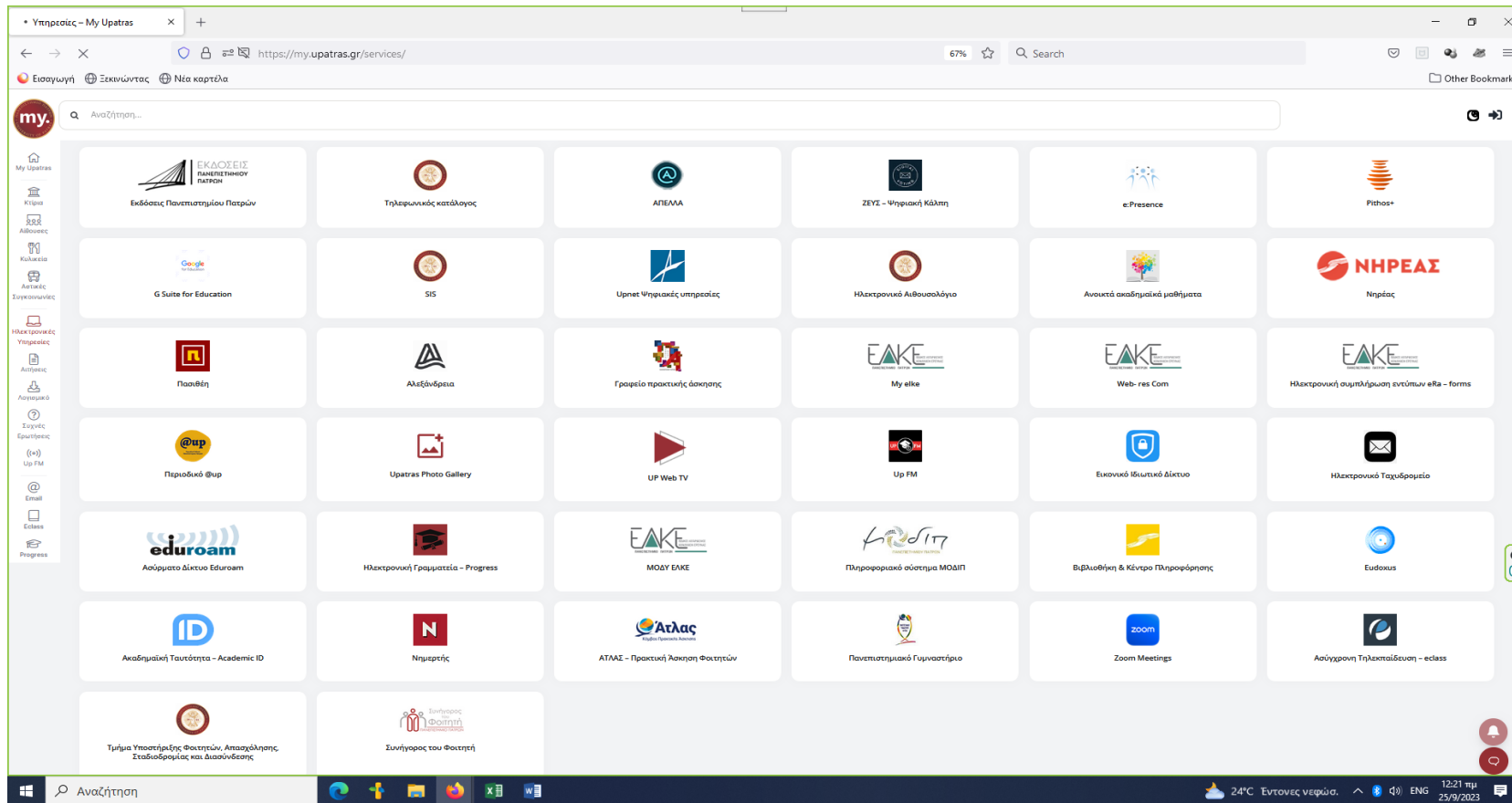
Ψηφιακές υπηρεσίες του ΠΠ

Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

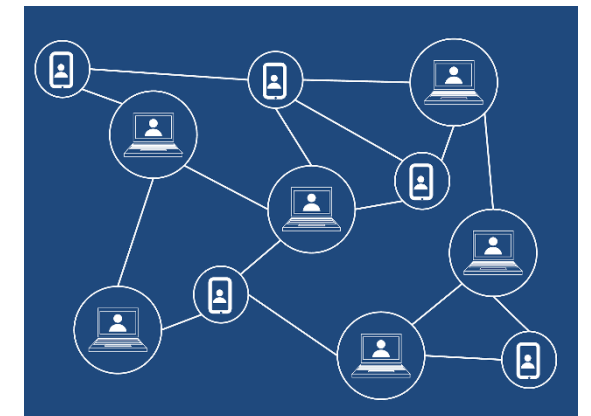
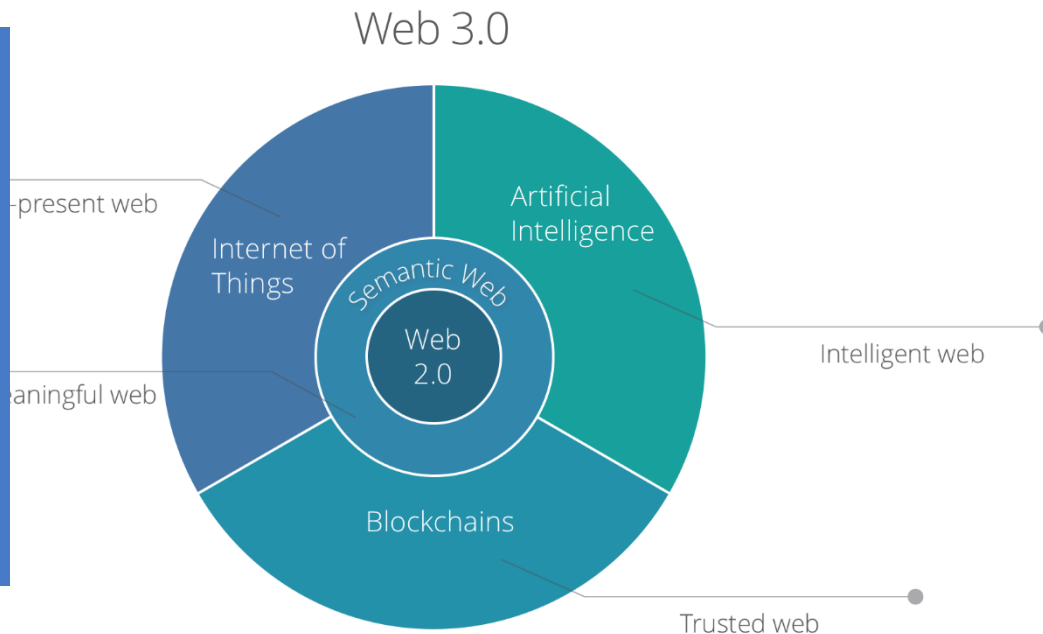
- Τμήμα Δικτυακών και Υπολογιστικών Υποδομών
- Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης Χρηστών
- Τμήμα Πληροφοριακών Συστημάτων και Εφαρμογών
- Τμήμα Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Λογισμικού



Η διαδικτυακή υπηρεσία my.upatras



Αναδυόμενες τεχνολογικές εξελίξεις και Ψηφιακός Μετασχηματισμός



Τεχνητή Νοημοσύνη – ChatGPT

“Το ChatGPT και άλλα εργαλεία βασισμένα σε τεχνητή νοημοσύνη μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την χάραξη στρατηγικής σε ένα πανεπιστήμιο με πολλούς τρόπους. Εδώ είναι μερικοί τρόποι που μπορεί να βοηθήσει η τεχνητή νοημοσύνη:

- 1. Αναλύστε τα δεδομένα: Χρησιμοποιώντας το ChatGPT, μπορείτε να αναλύσετε μεγάλα σύνολα δεδομένων που αφορούν τον αριθμό των φοιτητών, τις συνθήκες αποφοίτησης, τις προτιμήσεις των φοιτητών, και άλλες πληροφορίες. Αυτή η ανάλυση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη στρατηγικών που ενισχύουν την εκπαίδευση και την εμπειρία των φοιτητών.*
- 2. Στρατηγική σχεδιασμού: Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ChatGPT για να γενικές συμβουλές σχετικά με τη στρατηγική σχεδίαση στο πανεπιστήμιο. Ρωτώντας το ChatGPT για συμβουλές σχετικά με τον τρόπο βελτίωσης της διδασκαλίας, την επένδυση σε έρευνα και ανάπτυξη, την προσέλκυση φοιτητών και καθηγητών κ.λπ.*
- 3. Επικοινωνία με τους φοιτητές: Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ChatGPT ως εργαλείο για την επικοινωνία με τους φοιτητές σας. Μπορείτε να δημιουργήσετε ενημερωτικούς ιστότοπους, chatbots, ή εφαρμογές που παρέχουν πληροφορίες και υποστήριξη στους φοιτητές.*
- 4. Διαχείριση πόρων: Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την τεχνητή νοημοσύνη για την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων του πανεπιστημίου, συμπεριλαμβανομένων των προϋπολογισμών, των ανθρώπινων πόρων και των υποδομών.*
- 5. Στρατηγική προώθησης: Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ChatGPT για τη δημιουργία περιεχομένου και στρατηγικών προώθησης που θα βοηθήσουν στην προσέλκυση περισσότερων φοιτητών και στην ενίσχυση της εικόνας του πανεπιστημίου.*



Τεχνητή Νοημοσύνη – ChatGPT

The screenshot displays the ChatGPT web interface in a browser window. The address bar shows the URL <https://chat.openai.com/c/f3100533-e329-43a3-bca7-166700aa1c61>. The interface includes a sidebar on the left with a list of chat sessions, a main chat area with a conversation history, and a bottom input area with a 'Send a message' button and a 'Regenerate' button. The conversation history shows the following messages:

- User: Καλημέρα!
- ChatGPT: Καλημέρα! Πώς μπορώ να σας βοηθήσω σήμερα;
- User: Τι γνωρίζεις για το Πανεπιστήμιο Πάτρας στην Ελλάδα;
- ChatGPT: Το Πανεπιστήμιο Πάτρας είναι ένα από τα μεγαλύτερα και πιο διάσημα πανεπιστήμια στην Ελλάδα. Ιδρύθηκε το 1964 και βρίσκεται στην πόλη της Πάτρας, στην περιοχή της Δυτικής Ελλάδας. Το πανεπιστήμιο προσφέρει μια ευρεία γκάμα προγραμμάτων σπουδών σε διάφορους επιστημονικούς τομείς, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών επιστημών, των κοινωνικών επιστημών, των ανθρωπιστικών επιστημών, των τεχνικών επιστημών και άλλων. Το Πανεπιστήμιο Πάτρας έχει αναπτύξει μια εξαιρετική φήμη για την έρευνα και την εκπαίδευση, και συμμετέχει σε πολλά ερευνητικά προγράμματα και συνεργασίες τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Επίσης, έχει διάφορα ερευνητικά κέντρα και εγκαταστάσεις για την υποστήριξη της έρευνας και της εκπαίδευσης. Η πόλη της Πάτρας είναι μια ζωντανή πόλη με πολλές απόψεις για διασκέδαση, πολιτιστικές εκδηλώσεις και πανόμορφες παραλίες, κάνοντας το Πανεπιστήμιο Πάτρας ένα ελκυστικό μέρος για φοιτητές από όλο τον κόσμο.



Τεχνητή Νοημοσύνη – ChatGPT

Καλημέρα! Βοήθεια σας

https://chat.openai.com/c/f3100533-e329-43a3-bca7-166700aa1c61

67%

Search

Other Bookmarks

Εισαγωγή Σεληνώντας Νέα καρτέλα raye - Αναζήτηση Goo...

+ New Chat

Today

Καλημέρα! Βοήθεια σας

Yesterday

Βοήθεια με αίτημα χρήστη

August

Bubble Sort in C

Hello Assistance Request

June

User Request: Hello Assistan!

April

Assistance with Request: 2

Upgrade to Plus

Yannis Stamatiou

Αναζήτηση

26°C Γενικά ηλιοφάν. 1:52 μμ 30/9/2023

Free Research Preview: ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. ChatGPT September 2023 Version

2. **Στήριξη Οικονομικά** ευπαθών φοιτητών: παρέχετε οικονομική ενίσχυση σε φοιτητές που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες μέσω υποτροφιών, εργασιών στο πανεπιστήμιο ή άλλων προγραμμάτων χρηματοδότησης.

3. **Βελτίωση της Διαπολιτισμικής Κατανόησης**: Δημιουργήστε προγράμματα και πρωτοβουλίες που προωθούν τη διαπολιτισμική κατανόηση και την ανοικτότητα, έτσι ώστε οι φοιτητές από διάφορα πολιτιστικά υπόβαθρα να αισθάνονται ευπρόσδεκτοι και συμπεριληπτικοί.

4. **Στήριξη για Προβλήματα Υγείας**: Παρέχετε υπηρεσίες υγείας και ψυχολογικής υποστήριξης στους φοιτητές, καθώς η ψυχική και σωματική υγεία επηρεάζει σημαντικά την επίδοσή τους.

5. **Επιστήσια και Αξιολόγηση**: Παρακολουθήστε την πρόοδο και την απόδοση των φοιτητών, ιδίως των πρωτοετών, και προσφέρετε πρόσθετη υποστήριξη σε εκείνους που δυσκολεύονται.

6. **Επικοινωνία με τις Οικογένειες**: Συνεργαστείτε με τις οικογένειες των φοιτητών για να τους ενημερώνετε για την πρόοδο και τις ανησυχίες των παιδιών τους.

7. **Προγράμματα Καθοδήγησης**: Δημιουργήστε προγράμματα καθοδήγησης και προσαρμοσμένες διαδικασίες που θα βοηθήσουν τους φοιτητές να επιτύχουν τους προσωπικούς τους στόχους.

8. **Ανάπτυξη Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων**: Σχεδιάστε εκπαιδευτικά προγράμματα που να είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες των φοιτητών και να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή και την ενεργό μάθηση.

9. **Στήριξη Συμμετοχής σε Εξωσχολικές Δραστηριότητες**: Προωθήστε τη συμμετοχή των φοιτητών σε εξωσχολικές δραστηριότητες και κοινωνικές υπηρεσίες που θα ενισχύσουν τις δεξιότητες και την αυτοεκτίμησή τους.

10. **Εκσυγχρονισμός της Διδασκαλίας**: Ενθαρρύνετε τη χρήση νέων τεχνολογιών και πρακτικών διδασκαλίας που ενδυναμώνουν την εκπαίδευση και τον ενθουσιασμό των φοιτητών.

Η μείωση του ποσοστού εγκατάλειψής σπουδών απαιτεί συνεργασία, δέσμευση και συνεχή παρακολούθηση από το πανεπιστήμιο και όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

Πόσοι φοιτητές προτίμησαν το έτος 2022 το Πανεπιστήμιο Πατρών;

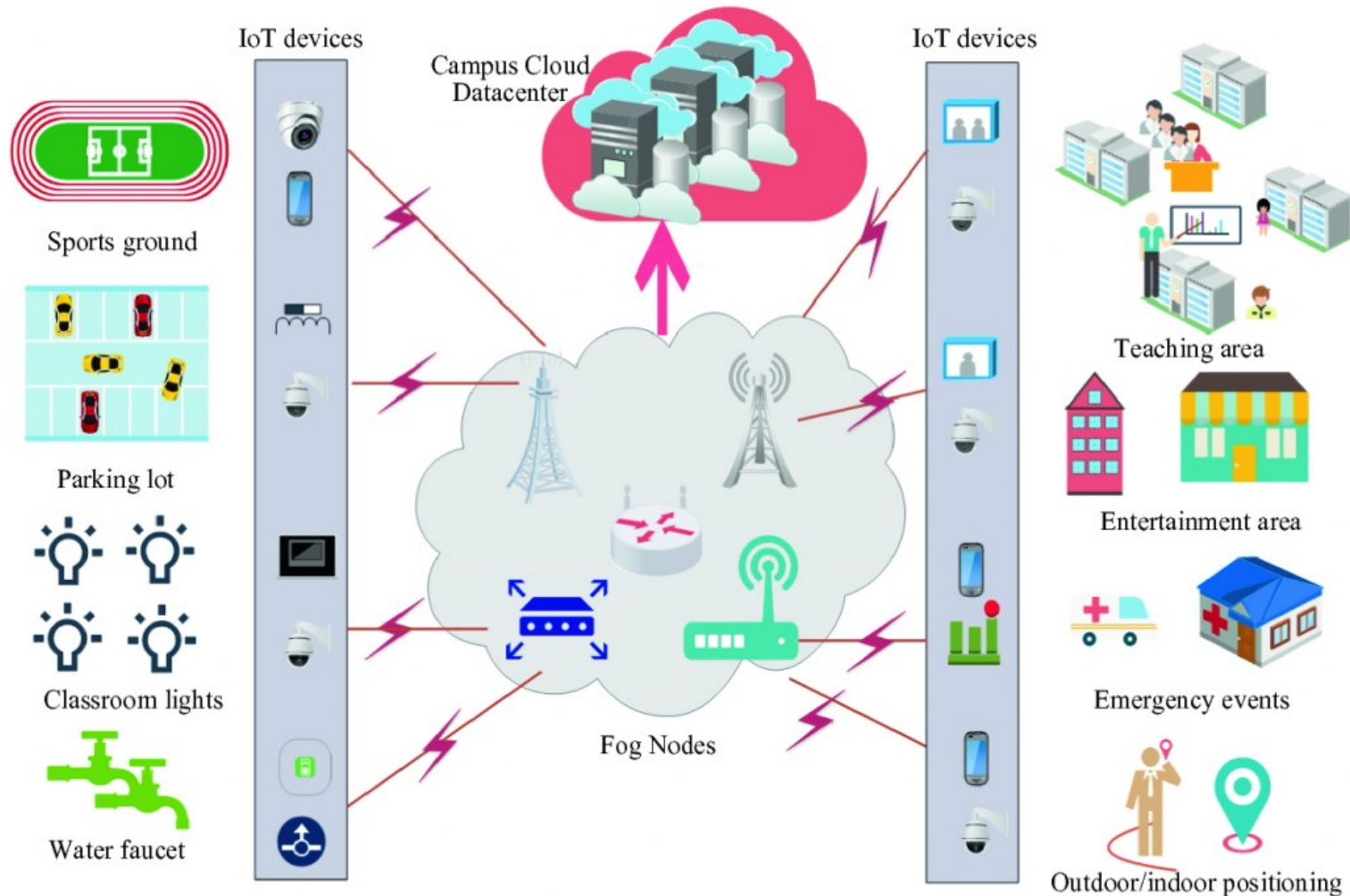
Λυπάμαι, αλλά δεν διαθέτω πρόσβαση σε πραγματικά ψηφία ή στατιστικές πληροφορίες μετά τον Σεπτέμβριο του 2021. Ο αριθμός των φοιτητών που προτίμησαν το Πανεπιστήμιο Πατρών το έτος 2022 θα πρέπει να επικοινωνηθεί απευθείας με το πανεπιστήμιο ή να βρείτε τις πληροφορίες από επίσημες πηγές όπως η ιστοσελίδα του πανεπιστημίου ή τα ανακοινωθέντα του υπουργείου αρμόδιου για την εκπαίδευση στην Ελλάδα.

Send a message

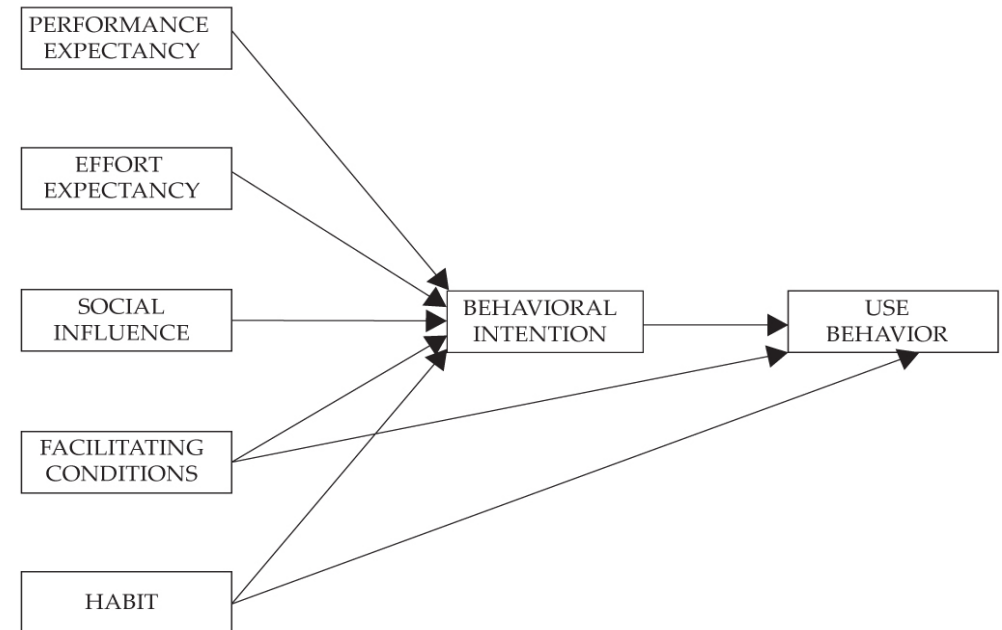
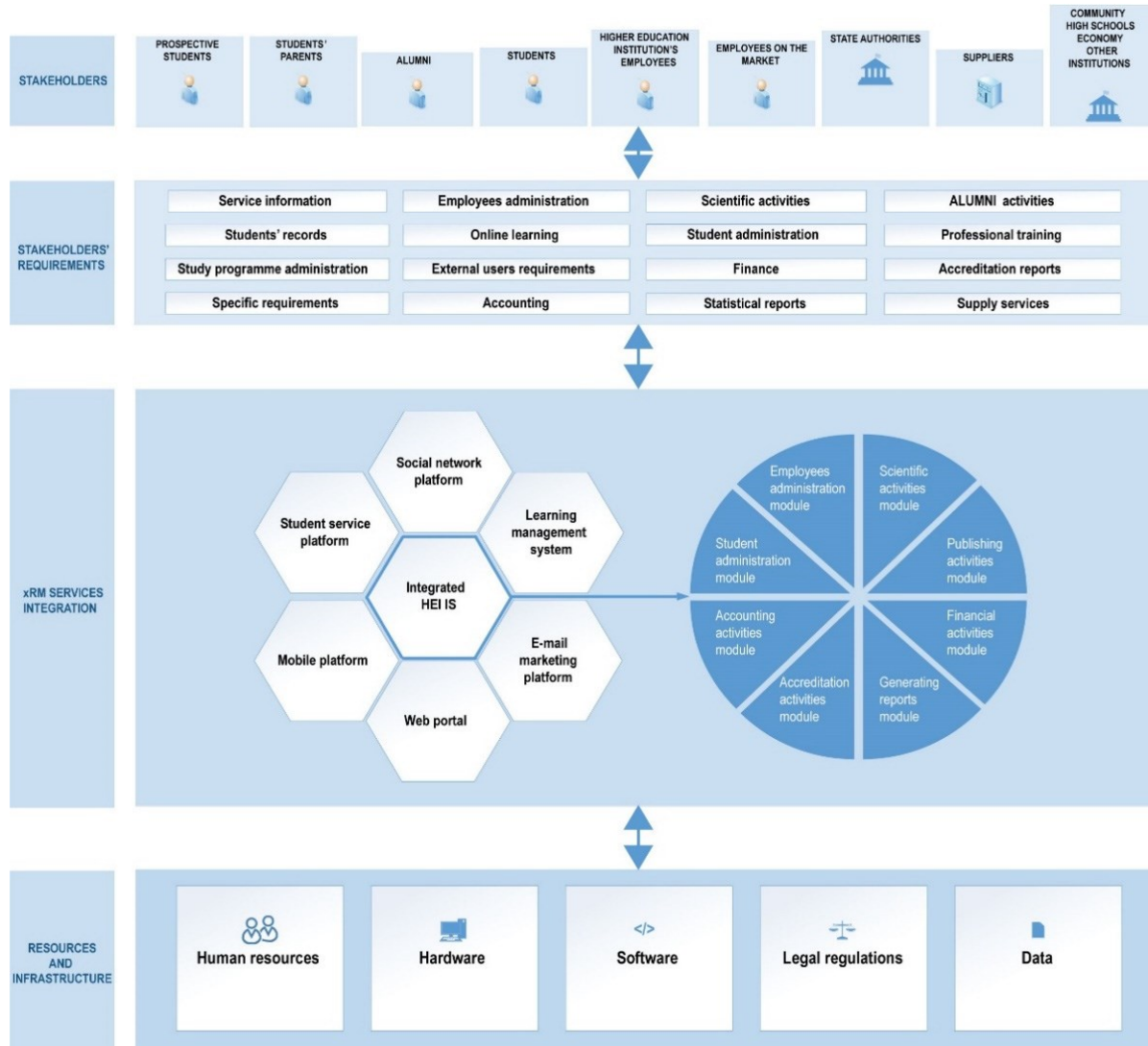
Regenerate



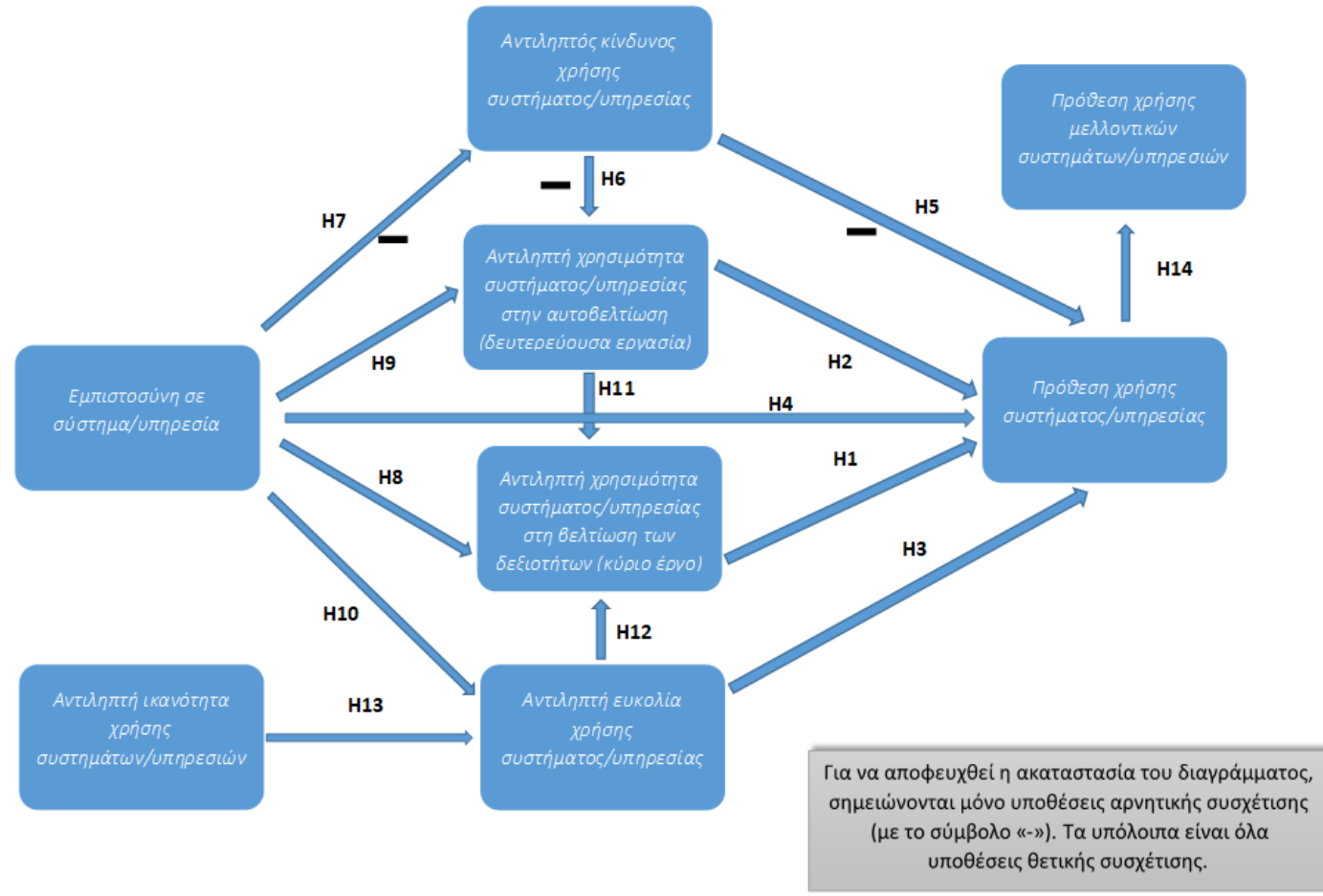
Internet of Things – IoT: Smart Campus



Το μοντέλο υπηρεσιών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης xRM



Πλαίσιο αξιολόγησης ψηφιακών υπηρεσιών – TAM model



Συμπεράσματα

- Διαλειτουργικότητα μεταξύ υπηρεσιών
- Επανασχεδίαση κάποιων υπηρεσιών
- Διερεύνηση υπηρεσιών και εφαρμογών που έχουν αναπτυχθεί από την ακαδημαϊκή κοινότητα του ΠΠ
- Διερεύνηση, προσαρμογή ή/και επέκταση υπαρχόντων υπηρεσιών από ΕΔΥΤΕ – GUnet
- Εξυγίανση δεδομένων
- Διαμοίραση δεδομένων
- Analytics (Business Intelligence)
- Μοντέλο αξιολόγησης ικανοποίησης χρηστών υπηρεσιών του ΠΠ και υιοθέτηση λύσεων νεφοϋπολογιστικής για ανάπτυξη νέων υπηρεσιών – TAM, xRM
- my.upatras app – push notifications, ενημέρωση, παρότρυνση για συμμετοχή στην αξιολόγηση
- Υπηρεσίες ενημέρωσης φοιτητικής κοινότητας για θέματα κυβερνοασφάλειας
- Τεχνητή Νοημοσύνη
- Διαδίκτυο των Πραγμάτων



Σημεία προσοχής – Αναγκαία αποκωδικοποίηση και παρακολούθηση συμμόρφωσης

Συνολικά, κατά την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών από το ΠΠ ή την αναβάθμιση των υπηρεσιών που ήδη λειτουργούν, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι μη λειτουργικές απαιτήσεις που προκύπτουν από την νομοθεσία:

- Τις σχετικές με την ανώτατη εκπαίδευση κατευθύνσεις από την Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΦΕΚ 2894/Β/5-7-2021),
- Τον Νόμο 4727/2020 (ΦΕΚ Α 184/23.09.20),
- Την Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας (ΑΔΑ:Ψ4Ρ7465ΧΘ0-Ζ6Ω) και τον Ν. 4577/2018 σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,
- Τον Ν. 4591/2019 σχετικά με την προσβασιμότητα ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρίες και
- Τις διατάξεις του Ν. 4623/2019 αναφορικά με τη διαλειτουργικότητα μεταξύ μητρώων, διασύνδεση ηλεκτρονικών υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης, φιλοξενία πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών στις κεντρικές υποδομές Κυβερνητικού Νέφους G-Cloud και προμήθεια νέων αδειών χρήσης λογισμικού.
- Τις ειδικές απαιτήσεις που προκύπτουν από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).



Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας!

